



Guia de Utilização

Plataforma e Aplicação FoodConnect

PARA DOADORES

zero.



Cofinanciado pela
União Europeia

FUNDO
AMBIENTAL

Cofinanciado pela União Europeia. As opiniões e pontos de vista expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da CINEA. Nem a União Europeia nem a autoridade financiadora podem ser responsabilizadas pelos mesmos. [N.º do Projeto: 101148772]

O que é a FoodConnect?

O FoodConnect é uma plataforma e aplicação móvel gratuitas que ligam quem tem excedentes alimentares a quem pode aproveitá-los. Empresas, restaurantes e municípios doam alimentos que, de outra forma, seriam desperdiçados; organizações sociais ou pessoas individuais recebem esses alimentos de forma simples, segura e anónima.

Este guia explica, passo a passo, como utilizar a plataforma enquanto doador.

O que pode fazer na FoodConnect

- Registrar-se como doador: empresa (supermercado, produtor agrícola), restaurante, município ou pessoa individual) e disponibilizar excedentes alimentares
- Gerir os produtos e horários de recolha de forma simples, a partir do seu perfil
- Salvar Alimentos!

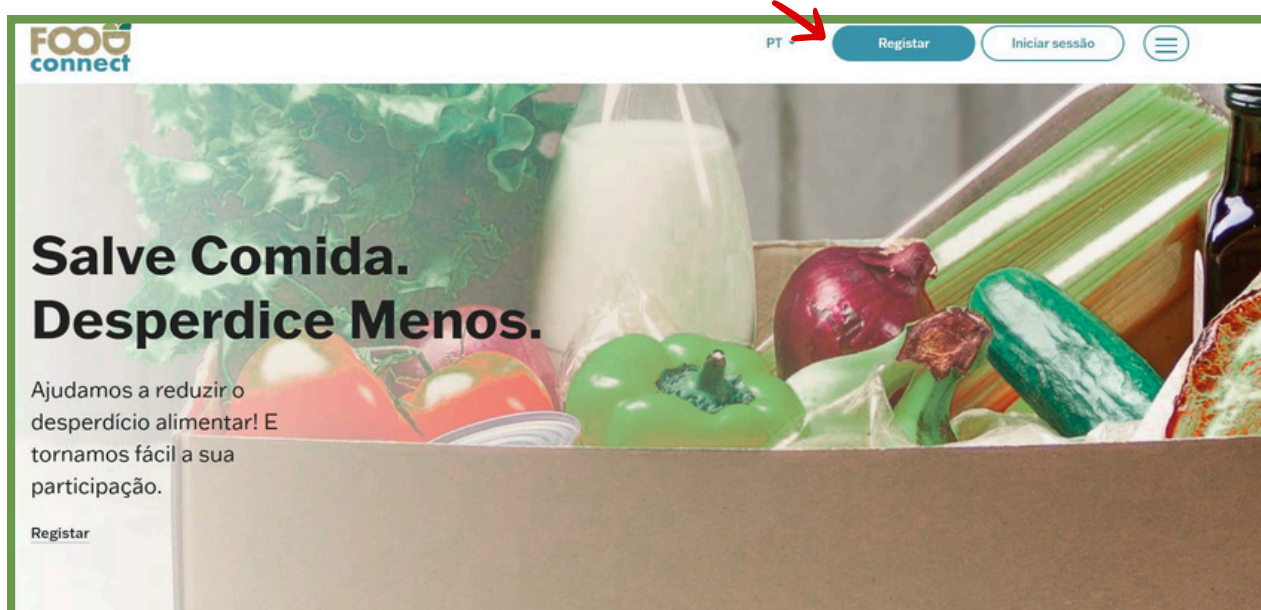


Para doadores:

Se representa um **produtor agrícola**, um **supermercado**, um **restaurante** ou **município** e tem excedentes alimentares para doar, comece por criar uma conta como doador em thefoodconnect.eu. Uma **pessoa individual** (por exemplo, alguém com excedentes da sua horta) também pode utilizar esta plataforma. O objetivo é promover a doação de produtos alimentares e prevenir o desperdício!

1. Como criar a sua conta

1. Aceda a thefoodconnect.eu e escolha a opção “Registar”.



2. Escolha a opção “doador”



3. Preencha os dados da sua empresa ou entidade ou insira os seus dados pessoais (no caso de ser uma pessoa individual).

Doador

Nome da empresa

País

Selecionar país ▼

Número de Identificação Fiscal (NIF)

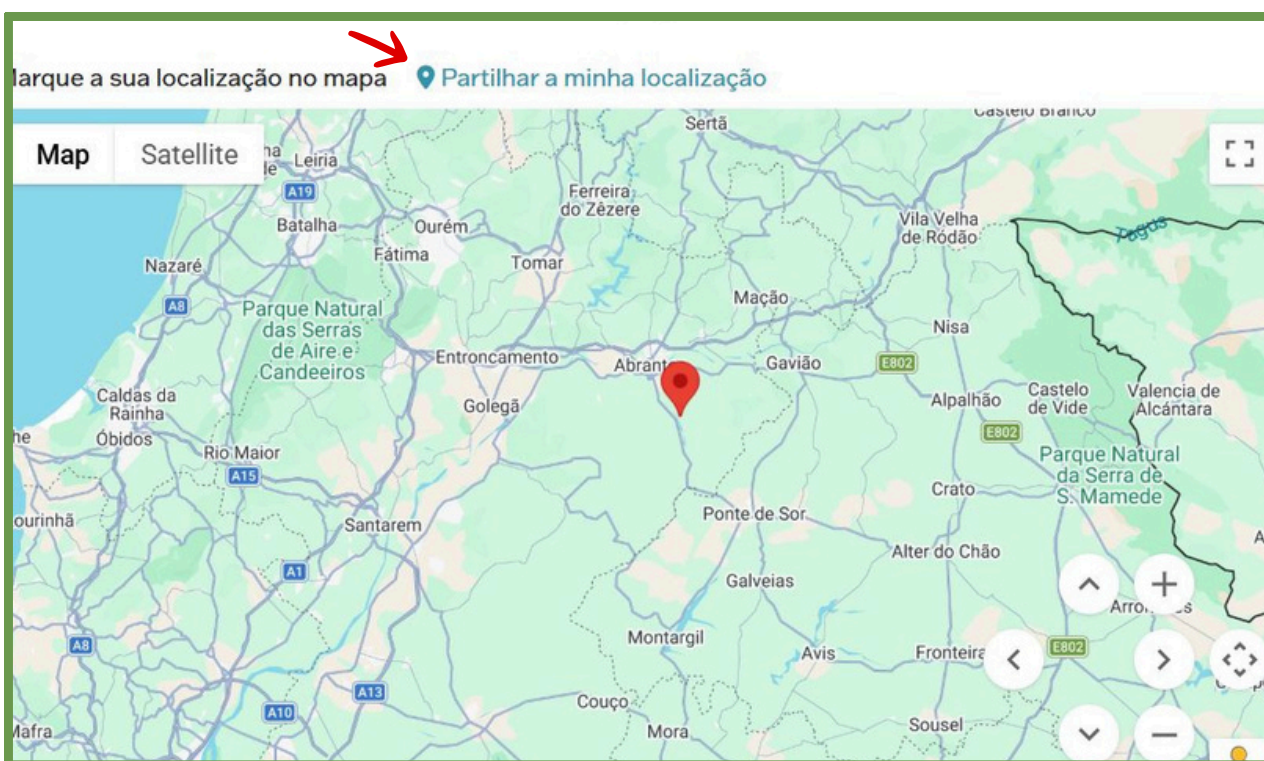
Endereço comercial

Número

Cidade

Código postal

4. Partilhe a localização, onde ocorrerá a recolha.



5. Indique o número de telefone, o email e defina uma palavra-passe.
Depois clique em registar para concluir o registo.

Número de telefone comercial

Email

Palavra-passe

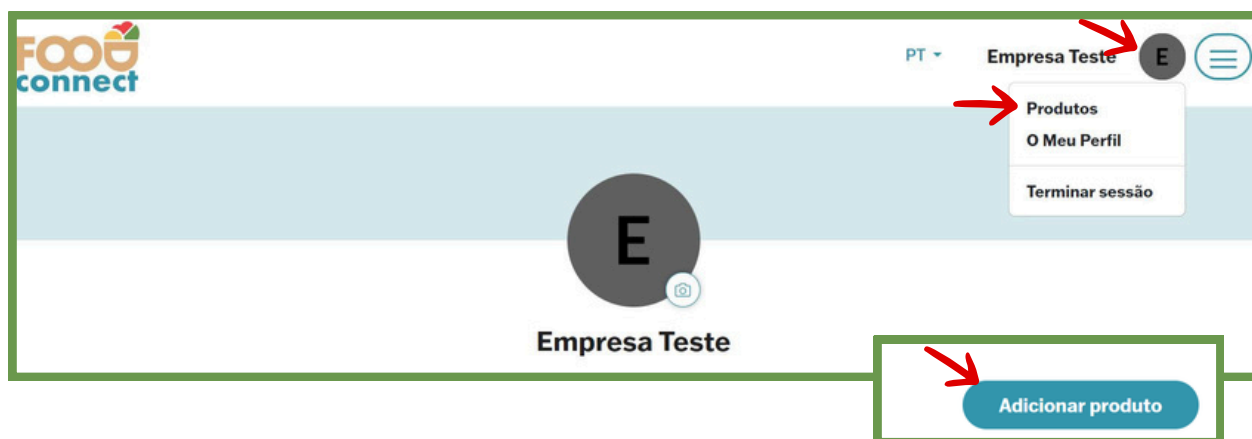
Confirme a sua senha

Mínimo de 8 caracteres Pelo menos uma letra minúscula Pelo menos uma letra maiúscula Pelo menos um número Pelo menos um caractere especial (#?!@\$%^&*.)

Registar

2. Como adicionar um produto para doação

1. Entre no seu perfil e aceda a “Produtos” e clique em “Adicionar produto”.



2. Indique a data em que o produto estará disponível para levantamento, o horário de recolha e a quantidade de sacos ou unidades disponíveis.

Adicionar produto

Data *

Escolha a data em que este produto estará disponível para levantamento. Os beneficiários só verão este item na data selecionada.

Hora de recolha - Início *	Hora de recolha - Fim *	Quantidade *
17:20 Defina a hora a partir da qual os beneficiários podem levantar este item na data selecionada.	20:30 Defina a hora limite para o levantamento. Certifique-se de que deixa tempo suficiente antes do encerramento.	Indique quantos sacos/unidades estão disponíveis.

3. Escolha o tamanho do saco e, se aplicável, a data de validade ou de consumo preferencial.

Tamanho do saco *

Saco (cerca de 500g) ▼

Selecione o tamanho previsto do saco/porção para que os beneficiários saibam aproximadamente quanta comida podem esperar.

Data de validade/data de consumo preferencial

18/09/2026

Em termos das **dimensões do saco/caixa**, existem duas possibilidades:

- Saco de 500gr, indicado para pequenas quantidades de alimentos ou refeições já confeccionadas, por exemplo;
- Caixas de aproximadamente 5Kg, mais indicadas para situações em que se possui alimentos para doar em maior quantidade, por exemplo, uma caixa de fruta, uma caixa grande com pão, etc..

Pode sempre usar a área para notas adicionais (que surge um pouco mais abaixo no formulário), para descrever com maior pormenor em que consiste a doação.

4. Descreva o ponto de recolha (por exemplo, porta principal ou receção) e acrescente notas adicionais úteis para quem for levantar.

Ponto de recolha *

Porta do lado esquerdo, porta verde

Indique exatamente onde os beneficiários devem levantar a encomenda (por exemplo: porta principal, receção, entrada lateral, balcão, etc.).

Notas adicionais *

Tocar à campainha

Adicione informações importantes que os beneficiários devem saber (por exemplo: "o conteúdo varia diariamente", "não adequado a dietas específicas", "compareça dentro do horário de levantamento", etc.).

5. Indique alergénios, palavras-chave sobre o conteúdo do saco e as categorias alimentares correspondentes. Os alergénios e as categorias estão pré definidas, bastando clicar nas opções que se adequam.

Alergénios

Cereais que contêm glúten - trigo, centeio, cevada, aveia., Ovos

O que o saco pode incluir (escreva e pressione Enter ou ,) *

pastelaria X

Adicione algumas palavras-chave que descrevam o conteúdo provável (por exemplo: pão, pastelaria, arroz, salada).

Categorias *

Padaria

Selecione as categorias alimentares que melhor correspondem ao possível conteúdo do saco. Isto ajuda os beneficiários a encontrar a sua oferta.

6. Ative a opção "Mostrar como disponível" e clique em "Guardar".

Mostrar como disponível ☒

Guardar Cancelar

3. Acompanhar os seus produtos

Depois de guardado, o produto aparece na secção “Produtos” do seu perfil, com informação sobre a quantidade reservada e recolhida. Pode editar o produto a qualquer momento. A partir do momento em que assinala a opção “ficar disponível” a oferta para doação passa a surgir aos beneficiários quando consultam a app.

JUNTE-SE À REDE:
combata o
desperdício alimentar



zero.



Cofinanciado pela
União Europeia

FUNDO
AMBIENTAL